

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Академии Парфюмерного бизнеса

<http://parfumerstyle.ru>

Настоящее Соглашение по своей форме является офертой Академии Парфюмерного бизнеса (далее по тексту – Академия).

Настоящее Соглашение включает в себя иные Соглашения, размещенные в разделе «Правовая информация», в том числе Правила участия, Правила сопровождения, Политику конфиденциальности и может быть принято не иначе как путем присоединения ко всем документам в целом.

Настоящее Соглашение, иные соглашения настоящего раздела Сайта, определяют условия, на которых Академия предоставляет доступ к Сайту и его сервисам.

Начиная использовать какой-либо сервис Сайта, Пользователь подтверждает свое согласие (акцепт) с условиями пользования Сайтом, Правилами и Политикой конфиденциальности в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. Пользователь не вправе пользоваться Сайтом, если не согласен с условиями.

В момент совершения акцепта настоящей оферты, Пользователь подтверждает заключение Соглашения с Академией.

Соглашение может быть изменено Академией без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

Академия рекомендует регулярно проверять условия настоящего Соглашения и иных документов настоящего раздела Сайта на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта после внесения изменений и/или дополнений означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

Настоящим, Пользователь дает согласие на обработку персональных данных.

## 1. Основные термины и определения

В настоящем договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

**Академия** - Индивидуальный предприниматель Идрисова Гульназ Фоатовна, ИНН 165012454320, ОГРН 305168628500030.

**Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего договора, совершенное в порядке, предусмотренном договором.

**Куратор** – лицо, назначенное Академией для ведения учебного процесса Пользователя по соответствующему виду Программы обучения и проверяющее отчеты Пользователя.

**Курс обучения** – это часть программы обучения, которая имеет свою цель и тематику.

**Личный кабинет** - совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя, используя которые Пользователь имеет возможность осуществления действий, предусмотренных явными функциями Личного кабинета.

**Пользователь** - лицо, достигшее 18 лет, осуществляющее доступ к Сайту, согласившееся с настоящим документом в установленном порядке.

**Правила участия** – совокупность документов: описание программы обучения, правила участия в программе обучения, правила сдачи отчетов, условия допуска на следующий этап обучения, и размещенных на Сайте. Академия вправе в одностороннем порядке менять условия Правил участия в любое время. Новая редакция вступает в силу с момента их размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил участия.

**Правила сопровождения** – документ, устанавливающий порядок, условия предоставления услуги сопровождения.

**Программа обучения** - совокупность вебинаров и видеоуроков или созданных аудиовизуальных текстовых, графических материалов, объединенных общей темой, онлайн уроков, предназначенных для обучения Пользователя с целью получения им новых или развития имеющихся навыков и знаний.

**Рабочие инструменты** - шкатулка с пробниками парфюмов, которую Пользователь приобретает в Академии.

**Сайт** - совокупность размещенных в сети Интернет web-страниц по адресу: <http://parfumerstyle.ru> , объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена parfumerstyle.ru.

**Сервис** - функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные для Пользователя.

## **2.Предмет договора**

2.1. Академия оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к Сайту, платным программам обучения с целью организации самообучения Пользователя навыкам по определенной теме, а так же иные услуги, указанные на Сайте и/или в настоящем Соглашении. Пользователь обязуется оплачивать услуги на условиях настоящего Соглашения.

Виды программ обучения, их содержание, стоимость и условия получения доступа, размещены на Сайте. Академия вправе в любое время по своему усмотрению менять вид, содержание, стоимость услуг. Информация о таких изменениях публикуется на Сайте. При этом Академия гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества предоставляемых услуг.

2.2. Безусловным принятием (акцептом) условий Соглашения Пользователем считаются действия Пользователя по прохождению регистрации на Сайте.

2.3. Фактом оказания услуги является предоставление Академией Пользователю доступа к программам обучения на условиях настоящего Соглашения.

2.4. Услуги, предоставляемые Академией, носят информационно-консультационный характер, не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании, с точки зрения Закона об образовании.

## **3.Порядок Регистрации**

3.1.Для получения доступа к сервисам Сайта, Пользователю необходимо пройти регистрацию и внести данные в предложенные на Сайте формы.

3.2. При регистрации на Сайте, Пользователю предложено внести адрес своей электронной почты, которая в будущем будет являться его логином для входа в Личный кабинет. При регистрации, Академия запросит подтверждение внесенных данных путем отправки сообщений, направленных на номер телефона и/или адрес электронной почты Пользователя.

Указанная регистрация является предварительной и предоставляет доступ к информационным промовидео.

3.3.Далее, Пользователю будет предложено пройти бесплатный курс в пределах, предоставленных Академией, по результатам прохождения которого Пользователь самостоятельно принимает решение о получении платного доступа к программам обучения.

3.4.Факт оплаты платных программ обучения Пользователем на Сайте подтверждает, что Пользователь ознакомился с условиями предоставления доступа к платным программам обучения в полном объеме, а так же с Правилами участия и иными документами в разделе «Правовая информация».

3.5. При регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

В случае, если Пользователь предоставил не достоверные сведения или неполные данные, Академия не несет ответственности перед Пользователем за предоставление услуг по ошибочно указанным данным не Пользователю, а третьим лицам или не предоставления услуги. Оплаченные Пользователем денежные средства в этом случае не возвращаются.

Если Академия имеет достаточные основания предполагать, что представленные Пользователем данные являются недостоверными, неточными, неактуальными или неполными, Академия будет иметь право приостановить или закрыть учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в предоставлении доступа и оказании услуг в настоящий момент и в будущем.

3.6. На Пользователе лежит обязанность обеспечить безопасность и сохранность пароля перед третьими лицами, а также он несет полную ответственность за все действия, выполняемые в рамках его учетной записи. При утрате, либо компрометации пароля, а также в случае незаконного завладения третьими лицами доступа, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Академии. До момента поступления такого сообщения все действия, совершенные с использованием данных Пользователя, будут считаться совершенными самим Пользователем.

3.7. Компания не несет ответственности за хищения, убыток или ущерб любого рода, произошедшие целиком или частично в связи с тем, что Пользователь не смог сохранить свой пароль в тайне.

3.8. Фактом оказания услуги является предоставление Академией Пользователю доступа к программам обучения на условиях настоящего Соглашения, путем направления ссылки на занятие на адрес электронной почты Пользователя и/или посредством Личного кабинета.

#### **4. Личный кабинет**

4.1. По завершении регистрации на Сайте Пользователю предоставляется доступ к Личному кабинету по учетным данным – адресу электронной почты и паролю.

4.2. Каждый из Пользователей имеет персональный доступ в Личный кабинет. В зависимости от выбранного Пользователем вида участия в программе обучения, Академия предоставляет разные функционал и возможности Личного кабинета.

#### **5. Условия и порядок доступа к программам обучения**

5.1. Программы обучения представляют собой видеоуроки, мастер-классы или иные информационные продукты, проводимые на базе онлайн-платформы Академии.

5.2. Для доступа к определенным программам обучения от Пользователя может потребоваться соблюдение специальных технических требований Академии, размещенных на Сайте.

5.3. Обучение по программам Академии подразумевает обязательное использование Рабочих инструментов.

Пользователь понимает и соглашается с тем, что для прохождения обучения и получения доступа к программам обучения, ему необходимо приобрести Рабочие инструменты, на условиях указанных на Сайте. Пользователь должен оформить заявку на приобретение Рабочих инструментов на Сайте. Получение Рабочих инструментов является платным. В зависимости от вида доступа к программам обучения, выбранного Пользователем, стоимость Рабочих инструментов может входить в стоимость доступа к программе обучения или оплачивается Пользователем дополнительно. Условия приобретения и доставки Рабочих инструментов указаны на Сайте.

При отсутствии у Пользователя Рабочих инструментов доступ к программам обучения не предоставляется.

5.4. Программы обучения могут проводиться:

- в формате трансляции онлайн в режиме реального времени.

- в формате записи - записанные занятия, обучающие материалы в виде видеоуроков.

5.5. Академия представляет два вида участия в программе обучения: Курируемое обучение и Самостоятельное обучение.

Курируемое обучение происходит в режиме реального времени и по расписанию, разработанному Академией. Пользователь обязан придерживаться расписания. Подключение Пользователя к занятию осуществляется в дату и время его проведения, расписание размещено на Сайте и/или в Личном кабинете. При курируемом обучении отчеты Пользователя проверяются Кураторами, Пользователю предоставляется связь с Куратором (возможность задавать вопросы и получать на них ответы).

Самостоятельное обучение подразумевает обучение посредством предоставления доступа к записанным видеоурокам. Для доступа к занятию в формате записи Пользователь может подключиться к занятию в любое время, расписание в данном виде участия отсутствует. Отчеты Пользователя Кураторами не проверяются, обратная связь Пользователю не предоставляется.

5.6. Виды программ обучения доступных для прохождения, информация об их стоимости, сроках проведения, преподавателях, предполагаемом количестве и темах занятий в рамках программы, доступных видах практических и тестовых заданий, расписание занятий размещены на Сайте и/или в Личном кабинете Пользователя.

5.7. Академия вправе в любое время по своему усмотрению в отношении программ обучения изменять темы отдельных занятий, менять содержание занятий, количество, наименование и вид материалов, входящих в состав программ обучения и их продолжительность. При этом Академия гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества программ обучения.

Академия вправе в течение периода обучения менять расписание занятий с уведомлением Пользователя о новой дате и времени очередного занятия в срок не позднее 3 часов до назначенного времени.

Информация о таких изменениях публикуется на Сайте или сообщения об изменениях направляются Пользователю на адрес электронной почты и/или в Личный кабинет.

5.8. Доступ к каждому курсу, модулю предоставляется Пользователям, оплатившим услугу в полном объеме в порядке, установленном Соглашением и указанном на соответствующей странице Сайта.

5.9. Занятия по программе обучения объединяются в курсы, которые в свою очередь, представляют собой модули. Описание курсов и модулей представлено на Сайте.

5.10. Программы обучения могут подразумевать обязательное выполнение Пользователем практической работы (отчеты).

По окончании каждого курса Пользователь сдает тестовый отчет. Результаты теста Пользователь получает через Личный кабинет. В случае положительного результата прохождения тестирования, Пользователю предоставляется возможность получить доступ к следующему курсу.

Прохождение полного модуля завершается экзаменом, а после положительного результата сдачи экзамена, Академия тестирует Пользователя при личном разговоре ( по телефону) в назначенную дату и время.

5.11. Срок сдачи отчета устанавливается Академией в каждом конкретном случае. Академия вправе устанавливать максимальные сроки для сдачи отчета. При нарушении таких сроков отчет не может быть сдан Пользователем и не учитывается по программе. Фактом надлежащего выполнения отчета является сдача отчета в установленный срок и положительный результат проверки отчета Куратором. Доступ к каждому следующему курсу, модулю программы обучения предоставляется только при наличии выполненного, предоставленного в срок и принятого Академией отчета. Пользователь соглашается, что его отчеты проверяются и оцениваются Академией (Кураторами) в соответствии с методиками Академии.

Пользователь соглашается с тем, что при отсутствии отчета или отрицательного результата проверки отчета, Академия блокирует доступ к следующим занятиям, курсам

или модулям. При этом стоимость предоставления доступа к программе обучения не возвращается.

При не сдаче в установленные сроки отчета Пользователем, оплатившим доступ к Курируемому обучению, или отрицательного результата проверки отчета такого Пользователя, Академия вправе перевести Пользователя на Самостоятельное обучение без пересчета стоимости доступа к программе обучения.

5.12. По окончании каждого модуля (при условии сдачи экзамена и прохождения тестирования), Пользователь получает Сертификат о прохождении программы обучения с указанием темы, уровня и имени и фамилии Пользователя в соответствии с данными из Личного кабинета. Сертификат может быть как электронным, так и в виде бумажного документа, который направляется Пользователя по указанному им адресу.

5.13. В случае, если в день предоставления доступа, Пользователь по той или иной причине не получил доступ к программе обучения, ему необходимо обратиться с письмом по адресу электронной почты Академии.

5.14. Предоставление доступа ограничивается правом просмотра записи программ обучения или онлайн-трансляций, просмотра записи трансляции на интернет-ресурсе Академии. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. записи, в том числе, но не ограничиваясь, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, запрещено.

5.15. Доступ к программам обучения предоставляется Пользователю сроком на один год с даты предоставления доступа. По истечении указанного срока доступ прекращается.

## **6. Права Академии**

6.1. Академия оставляет за собой право аннулировать участие Пользователя в обучении без возвращения внесенной платы, в случае нарушения им правил поведения во время обучения. Указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление участников обучения или преподавателей, ведущего, отклонение от темы обучения, реклама, нецензурные высказывания и т.п.

6.2. Академия оставляет за собой право аннулировать участие Пользователя в обучении в случае установления факта передачи им реквизитов для участия (логин и пароль от Личного кабинета) в обучении третьим лицам, распространения Пользователем информации и материалов, полученных им в связи с участием в обучении, третьим лицам за плату или бесплатно. Не допускается коммерческое распространение Пользователем обучающих материалов Академии.

6.3. Академия оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных в формах регистрации.

6.4. Академия вправе устанавливать ограничения в использовании сервисов для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей.

6.5. Академия вправе посылать своим Пользователям информационные сообщения.

6.6. Академия вправе в любое время немотивированно в одностороннем порядке полностью или частично отказаться от исполнения договора, уведомив Пользователя за три дня.

6.7. Академия оставляет за собой право осуществлять запись проводимых программ обучения.

## **7. Сопровождение дальнейшей деятельности Пользователя**

7.1. Услуга сопровождения предназначена для помощи Пользователям, успешно окончившим программы обучения, в становлении и развитии (на начальном этапе) дальнейшей деятельности по пройденным программам обучения.

Условия предоставления услуги сопровождения и правила сопровождения устанавливаются в Правилах сопровождения, размещенных на Сайте в разделе «Правовая информация».

7.2. Оказание услуги сопровождения Пользователю осуществляется по усмотрению Академии. Участником сопровождения может стать только Пользователь, получивший сертификат уровня «гранд мастер». Академия вправе установить дополнительные критерии для Пользователей для предоставления услуги сопровождения.

7.3. Целью сопровождения является помочь Пользователю организовать работу, чтобы закрепить доход, достигнутый на профессиональном курсе (на уровне 30 тысяч рублей в месяц).

7.4. Условия получения услуги сопровождения и описание услуги установлено в Правилах сопровождения, размещенных на Сайте в разделе «Правовая информация».

7.5. Сопровождение осуществляется Кураторами сопровождения, которых назначает Академия.

7.6. Сопровождение предполагает одну встречу в неделю Куратора и Пользователя в рамках малой группы. Численность группы определяется Академией в каждом конкретном случае. Продолжительность встречи – один час.

Услуги сопровождения предоставляются в формате онлайн планерок, индивидуальных собеседований посредством систем мгновенного обмена сообщениями.

Онлайн-планерки проводятся еженедельно для групп Пользователей. Академия самостоятельно распределяет Пользователей по группам. Пользователям направляются сообщения с назначенными датой и временем проведения онлайн-планерки.

При отсутствии Пользователя на онлайн-планерки в назначенные даты и время, стоимость абонентской платы не возвращается и не изменяется.

7.7. Сопровождение предполагает создание Куратором группового чата для оперативного решения вопросов участников группы.

7.8. Срок оказания услуги сопровождения устанавливается в Правилах сопровождения.

Для достижения результатов услуги сопровождения, Пользователь обязуется следовать рекомендациям, инструкциям Академии.

7.9. Услуга сопровождения предоставляется после внесения суммы абонентской платы за месяц.

## **8. Финансовые условия**

8.1. Стоимость услуг по предоставлению доступа к программам обучения и услуги сопровождения по настоящему договору указывается на Сайте.

8.2. Стоимость программ обучения и стоимость услуги сопровождения может изменяться по усмотрению Академии. Информация об актуальной стоимости указывается на соответствующей странице. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования ее на Сайте и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

8.3. Стоимость услуги сопровождения выплачивается в виде абонентской платы ежемесячно, не позднее 3-го числа текущего месяца.

8.4. Оплата производится через платежные системы, указанные на Сайте путем внесения 100% предоплаты. Стороны могут предусмотреть иные варианты оплаты. Доступ к программам обучения возможен только после внесения полной стоимости программы или первой части платежа.

Все комиссии, связанные с выплатой и переводом денежных средств, оплачиваются Пользователем. Моментом оплаты считается момент положительного результата авторизации платежа в платежных системах или момент поступления денежных средств на счет Академии.

8.5. В случае если Пользователь выбрал программу обучения, оплатил ее, но впоследствии принял решение отказаться от обучения, он обязан уведомить об этом Академию путем направления заявления по установленной форме на адрес электронной почты [pretenzya@parfumerstyle.ru](mailto:pretenzya@parfumerstyle.ru) (приложение к Соглашению).

8.6. Возврат денежных средств за Курс обучения производится только в том случае, если заявление об отказе от обучения поступило до дня старта Курса обучения или в

течение пяти календарных дней со дня старта курса включительно. Начиная с шестого дня Курса обучения возврат денежных средств за текущий Курс обучения не производится. Курс обучения рассматривается как цельный продукт, неделимый на части. Определить стоимость какой-либо части Курса обучения не представляется возможным.

8.7. Все возвраты денежных средств Пользователю, которые будут производиться по согласованию с Академией, всегда перечисляются за минусом комиссий платежных систем, посредством которых Пользователь оплачивал программу обучения, а также за минусом иных издержек, понесенных Академией в результате возникновения договорных отношений с Пользователем после поступления оплаты за обучение.

8.8. В случае, если Пользователь оплатил пакет, состоящий из нескольких Курсов обучения, возврат осуществляется за минусом стоимости пройденных Курсов обучения. Возврат стоимости текущего курса производится по правилам, указанным в п. 8.6. данного Соглашения.

8.9. Если Пользователь приобрел пакет, состоящий из нескольких Курсов обучения, по акционным ценам, то в случае возврата денежных средств, производится перерасчет стоимости оказанных услуг следующим образом:

- стоимость оказанных услуг за пройденные Курсы обучения, а также Курсы обучения, со дня старта которых прошло больше 5-ти дней, рассчитываются по полной стоимости в соответствии с действовавшими на момент оплаты ценами Академии, а не по акционным ценам.

- возврат денежных средств осуществляется за минусом стоимости пройденных Курсов обучения.

8.10. Возврат стоимости услуг по индивидуальному сопровождению производится на тех же условиях, что и возврат стоимости Программ обучения.

8.11. При возврате денежных средств за обучение из суммы возврата вычитается стоимость Рабочих инструментов, отправленных Пользователю в сумме 2368 рублей, а также сумма почтовых расходов на их доставку до пользователя согласно подтверждающих документов. Стоимость Рабочих инструментов может быть возвращена Пользователю после того, как Пользователь вернет Академии рабочие инструменты в товарном виде. Возврат стоимости Рабочих инструментов возможен только в случае поступления заявления об отказе от обучения в течение первых пяти дней первого курса программы обучения (курс «консультант по подбору ароматов») и последующей отправки Пользователем Рабочих инструментов в адрес Академии в течение пяти календарных дней. Возврат Рабочих инструментов производится почтовой бандеролью по адресу: 420000, г. Казань, Идрисовой Гульназ Фоатовне до востребования. Возврат Рабочих инструментов Пользователь производит за свой счет.

8.12. Возврат денежных средств производится в срок 14 (четырнадцать) дней с даты принятия Академией решения о возврате. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Академией в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Пользователя.

8.13. Возврат денежных средств, ранее уплаченных Пользователем, согласно изложенным в настоящем Соглашении условиям, производится тем же способом, что и их оплата.

## **9. Интеллектуальная собственность и ограничения при использовании Сайтом**

9.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Академии.

Используя Сайт, Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных

впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, фото, товарные знаки не переходят к Пользователю в результате пользования Сайтом и заключения договора.

Условия настоящего пункта применяются и к содержанию программ обучения.

9.2. Пользователю запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сайте объекты исключительных и личных неимущественных прав, программ обучения, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие права без прямого разрешения их владельцев, размещать на Сайте персональные данные третьих лиц, без их согласия, изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта, оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей Сайта, третьих лиц, а также групп лиц, использовать нецензурную брань, осуществлять либо распространять информацию, содержащую призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка, распространять информацию, необходимую для получения результатов интеллектуальной деятельности и другим образом нарушать правила Сайта.

9.3. При цитировании материалов Сайта и/или программ обучения Академии Пользователь обязуется указывать ссылку на Сайт Академии.

9.4. Все материалы Пользователя, а также работы Пользователя, которые размещаются Пользователем на Сайте, предоставляются Академии на условиях простой неисключительной лицензии на весь срок охраны авторского права без выплаты Пользователю какого-либо вознаграждения с момента размещения.

9.5. Академия вправе использовать такие материалы, работы, любым способом, незапрещённым действующим законодательством Российской Федерации анонимно, то есть без указания их автора.

9.6. Пользователь дает свое полное и безоговорочное согласие на внесение в его материалы, работы изменений, сокращений и дополнений.

## **10. Сайты и материалы третьих лиц**

10.1. Сервисы Сайта могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Академией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Академия не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения.

10.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Академии, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах Сайта.

## **11. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности**

11.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Пользователь использует сервисы Сайта на свой собственный риск. Сервисы предоставляются «как есть». Академия не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сервисов целям Пользователя.

11.3. Академия не гарантирует, что: сервисы соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя; сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно



и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо материала, продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

11.4. Любые материалы и/или информация (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием сервисов Сайта, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

11.5. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне Академии, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту и/или программам обучения являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Академии по договору.

11.6. Академия не несет ответственность за надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет ответственность за несоответствие технических средств Пользователя минимальным техническим требованиям.

11.7. При любых обстоятельствах ответственность Академии в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена стоимостью доступа к программе обучения и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

11.8. Академия, ни при каких обстоятельствах, не несет ответственности перед Пользователем за косвенные, специальные или дополнительные убытки, потери, упущенную выгоду, упущенную возможность, расходы и издержки, которые Пользователь может понести в связи с Договором, предоставлением услуг или использованием Сайта.

11.9. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Академией в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Пользователя, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Академии знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Академией информации находится в исключительной компетенции Пользователя. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Академией в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

11.10. Допускается кратковременное прерывание оказания услуг Академией (перерыв работу Интернет-канала, перезагрузки компьютера и т.д.) при условии возобновления оказания услуг. В случае невозможности продолжения оказания услуг Академия обязуется сообщить Пользователю о дате и времени продолжения получения услуг.

11.11. В случае, если по какой-либо причине Академия не оказывает услуги в срок, ответственность Академии ограничивается исключительно оказанием услуг в новые сроки.

## **12. Сервис личных сообщений**

12.1. Пользователь выражает свое согласие на получение личных сообщений от Академии в любое время и любого характера, в том числе и рекламного. Академия оставляет за собой право дополнять текст сообщений, отправляемых Пользователями, материалами рекламного характера.

## **13. Чат**

13.1. Сайт содержит ссылки на чаты в социальных сетях, созданных Академией. Чаты созданы для обсуждений в режиме реального времени, направления сообщений или средства связи. Чат имеет свою тематику и отправка сообщений возможна только по соответствующей теме.

13.2. Пользователю при участии в чате запрещается:

- направлять в чат сообщения, не имеющие отношения к тематике чата;
- распространять клевету, наносить оскорбления другим участникам;
- публиковать, распространять любым иным способом любые дискредитирующие, недостоверные, непристойные, противоправные материалы и информацию, в отношении любого лица;

- загружать или присоединять файлы, содержащие компьютерные вирусы, любые иные файлы и программы, способные, нарушить работу компьютера;

- рекламировать или предлагать к продаже любые товары или услуги;

- осуществлять копирование/загрузку материалов, размещенных другим Пользователем, о которых известно и/или, исходя из разумных предпосылок, должно быть известно, что их распространение подобным образом запрещено.

13.3. Пользователи уведомлены и соглашаются с тем, что чаты являются местом публичного, а не частного общения и для участия в них необходимо открыть аккаунты в соответствующих социальных сетях.

13.4. Академия вправе редактировать материалы, размещаемые в чате без разрешения или уведомления Пользователей. Академия вправе заблокировать сообщение если его содержание нарушает условия настоящего Договора или является оскорбительными и некорректными.

При этом, Пользователь соглашается с тем, что Академия не в состоянии контролировать все сообщения и не несет ответственность, если сообщение оскорбительного, некорректного характера попало в чат. За такие сообщения ответственность несет только и исключительно его автор.

13.5. Нарушения условий чатов Пользователем может привести к блокировке его учетной записи на Сайте и блокировке доступа в чат.

13.6. Академия оставляет за собой право удалять, изменять, переносить или закрывать любую тему или сообщение по своему усмотрению.

#### **14. Иные положения**

14.1. Настоящий договор представляет собой соглашение между Академией и Пользователем относительно порядка использования сервисов и заменяет собой все предыдущие соглашения.

14.2. Отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями, регламентирующими использование соответствующего Сайта и/или оказание услуг Пользователю. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действие настоящего договора.

14.3. Вопросы, не урегулированные настоящим договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего договора будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений договора.

14.5. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 10 (десяти) рабочих дней, с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или

разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Академии.

14.6. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail), и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим средствам связи – адресам электронной почты.

14.7. Настоящий договор составлен на русском языке.

Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями соглашения, понимает и принимает их.

### **15. Реквизиты Академии**

**ИП Идрисова Гульназ Фоатовна**

ИНН 165012454320 ОГРН 305168628500030

Адрес: 420029, г. Казань, ул. Заря, 17 кв. 28

Банковские реквизиты:

р/с 408 028 101 647 200 004 22 к/с 301 018 107 807 300 007 95

БИК 048073795

Банк: Филиал «Уфимский» ПАО «УБРиР»

ООО «Казанский» Филиал «Уфимский» г. Казань

Телефон +79173928484 E-mail [info@parfumerstyle.ru](mailto:info@parfumerstyle.ru)

Заявление  
об отказе от обучения, приобретенного в  
Академии парфюмерного бизнеса на сайте [parfumerstyle.ru](http://parfumerstyle.ru)  
и на возврат денежных средств.

*Заполняется Пользователем*

ФИО Покупателя	
Контактный телефон	
E-MAIL	
№ заказа	
Дата Заказа (дд/мм/гггг)	
Сумма заказа, руб	
Дата оплаты (дд/мм/гггг)	
Кассовый чек (приложить к заявлению в электронной форме)	
Причина отказа	
Банковские реквизиты для возврата денежных средств	№ расчетного счета _____ Наименование Банка _____ ИНН Банка _____ № корреспондентского счета _____ БИК _____
Дополнительная информация (при необходимости)	

Покупатель:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Подпись

Фамилия ИО

Дата: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_