

Условия оплаты, доставки и возврата товара, приобретенного на сайте <http://parfumerstyle.ru/>

Оплата товара

На сайте предусмотрена только безналичная оплата заказов с помощью платежных карт.

Вы можете оплатить свой заказ платежной картой Visa, Mastercard или МИР. После успешной оплаты Вы получите электронный чек на указанные вами реквизиты. Информация, указанная на чеке, содержит все данные о проведенной операции оплаты.

Гарантии безопасности.

Данные Вашей платежной карты гарантировано защищены в соответствии со стандартами безопасности PCI DSS. Данные карты вводятся на защищенной банковской платежной странице, передача информации происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. Для дополнительной аутентификации Держателя карты используется протокол 3D-Secure. Если Эмитент поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для ввода дополнительных реквизитов платежа.

Оплачивая заказ банковской картой на сайте, вы даете свое согласие на обработку и передачу информации о покупке третьим лицам, оказывающим содействие в проведении расчетов за товар и их доставке, а также государственным органам.

Доставка товара

Доставка заказов осуществляется по территории Российской Федерации, Республики Казахстан и Республики Беларусь.

Доставка осуществляется Почтой России, Казпочтой (Республика Казахстан), Белпочтой (Республика Беларусь) либо транспортными и курьерскими компаниями по согласованию с клиентом.

Сроки доставки.

Сроки доставки зависят от выбранного способа доставки и соответствуют срокам, заявляемым выбранным оператором доставки. Примерные сроки доставки всегда можно посмотреть на официальном сайте выбранного оператора доставки.

Мы заинтересованы найти наиболее оптимальный способ доставки и прикладываем к этому все свои усилия.

Доставка осуществляется только на условиях предоплаты на сайте.

Стоимость доставки.

Стоимость доставки рассчитывается выбранным оператором доставки и зависит от веса заказа и удаленности населенного пункта. Примерную стоимость доставки всегда можно посмотреть на официальном сайте выбранного оператора доставки.

Опция «бесплатная доставка рабочих инструментов» распространяется на стандартную доставку до пункта выдачи. Если клиент заказывает нестандартную доставку (ускоренная доставка, доставка повышенным классом обслуживания, доставка в труднодоступные районы, доставка до двери покупателя), тогда оплата разницы между стоимостью стандартной и нестандартной доставки осуществляется за счет клиента.

Сроки хранения заказа у оператора доставки.

Сроки хранения определяются правилами оператора доставки.

Если вы не забираете заказ в указанные сроки, то товар автоматически отправляется обратно на склад Продавца. Средства, оплаченные за неполученный заказ, возврату не подлежат.

В случае возникновения претензий к доставленному товару (недовложение, вложение товара отличного от указанного в накладной, производственный брак, иные претензии) не позднее 3-х дней с момента получения заказа, составьте в 2-ух экземплярах Акт и зафиксируйте выявленные несоответствия. Вам необходимо отправить письменную претензию на электронную почту pretenzya@parfumerstyle.ru, которая будет рассмотрена в индивидуальном порядке.

Возврат товара

Если по каким-либо причинам Вы решили отказаться от приобретенного товара, то можете сделать это в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1.

Согласно Постановлению Правительства РФ № 55 от 19.01.1998, парфюмерно-косметические товары надлежащего качества не подлежат обмену или возврату.

В случае обнаружения недостатков по качеству товара, приобретенного на сайте parfumerstyle.ru, вы можете связаться с нами и направить требование одним из следующих способов:

- регулярной почтой по месту нахождения юридического лица: 420029, г Казань, ул Заря, 17-28 Идрисовой Г.Ф.

- электронным сообщением на электронный адрес pretenzya@parfumerstyle.ru

Требование должно содержать информацию: ФИО покупателя, контактный номер телефона и или электронный адрес, номер заказа, описание недостатков приобретенного товара, требования покупателя к продавцу, подпись покупателя и дату составления обращения.

Требование предоставляется в оригинале. Вместе с требованием покупатель должен предоставить изображения товара, содержащего недостатки (фотографии либо отсканированные копии в форматах JPG, JPEG, PNG, TIF, TIFF с разрешением не менее 100 DPI, физический размер не более 5 мегабайт) в количестве не менее 2 (двух) штук.

Моментом получения требования покупателя является момент поступления в адрес продавца надлежащим образом оформленного требования, содержащего изображения товара (как это указано выше) электронным сообщением на указанный электронный адрес (сообщение о доставке отправления адресату) либо регулярной почтой (отметка на извещении о доставке корреспонденции).

Продавец по получении требования рассматривает обращение покупателя и сообщает о принятом решении в течение 10 (десяти) рабочих дней. При необходимости продавец вправе провести проверку качества товара, для чего покупатель обязуется предоставить товар в распоряжение продавца.

В случае подтверждения ненадлежащего качества может быть произведен обмен на товар надлежащего качества. Возврат денежных средств может быть произведен в соответствии с условиями раздела 8 Пользовательского Соглашения Академии Парфюмерного бизнеса.